

---

---

Eine Einrichtung des  
Gemeindepsychiatrischen Verbundes  
Berlin-Reinickendorf e.V.

---

---

---

---

Gemeindepsychiatrischer Verbund  
Berlin-Reinickendorf e.V.

---

---

**Rathaus Reinickendorf**

**Raum 17**  
(EG)  
Eichborndamm 215-239  
13437 Berlin

Beratungszeit:  
**Donnerstag 15 - 17 Uhr**

Telefon:  
**90294-5111**  
(Anrufbeantworter)

Fax:  
**90294-2142**

E-Mail:  
**beschwerdestelle@  
gpv-reinickendorf.de**

Fahrverbindungen:  
U8 Rathaus Reinickendorf  
Bus X33, 221, 322



**Vertrauens- &  
Beschwerdestelle  
der Psychiatrie  
Reinickendorf**



**Bezirksamt Reinickendorf  
von Berlin**  
Eichborndamm 215-239  
13437 Berlin

## Wer?

Kompetente Ansprechpartner in der Vertrauens- und Beschwerdestelle (VB) sind ehrenamtlich tätige Psychiatrie-Erfahrene.

## Für wen?

An die VB können sich Reinickendorfer Bürgerinnen und Bürger mit psychischen Beeinträchtigungen und deren Angehörige wenden, die Schwierigkeiten haben mit

- ambulanten psychiatrischen Versorgungseinrichtungen (Wohn- und Tagesbetreuung)
- Sozialpsychiatrischen Diensten
- psychiatrischen und psychotherapeutischen Praxen
- Beratungsstellen
- der gesetzlichen Betreuung.

## Was?

- Die VB nimmt Beschwerden entgegen, geht ihnen nach und wirkt auf eine Klärung hin.
- Die VB weist die Einrichtungen auf strukturelle Mängel hin, die aus den Beschwerden ersichtlich werden.

## Wie?

- Die VB nimmt Beschwerden im persönlichen Gespräch mit Ihnen auf.
- Auch durch die aufsuchende Tätigkeit in Einrichtungen können Probleme im Zusammenhang der ambulanten psychiatrischen Behandlung oder Betreuung vor Ort bearbeitet werden.
- Die VB arbeitet neutral und unabhängig.
- Die VB bearbeitet Ihr Anliegen vertraulich, der Datenschutz bleibt strikt gewahrt.
- Die VB arbeitet für Sie kostenfrei.